



## エアリーフレッシュャーズクラウド

### エアリーチャット管理者向けマニュアル

---

エアリー納品時にエアリーチャットは表示されません。  
ご利用をご希望の場合は、担当営業もしくはサポートデスクまでご連絡ください。

# 目次

---

1. エアリーチャットでできること	3ページ
2. エアリーチャットの通知	10ページ
3. エアリーチャットの操作方法	13ページ
3-1 チャットへのページ遷移	14ページ
3-2 チャットルームの作成	15ページ
3-3 チャットルームへのメンバー追加	17ページ
3-4 ダイレクトメッセージ	18ページ
3-5 チャット履歴の閲覧	19ページ
4. エアリーチャットとメッセージの機能比較	20ページ

## 1.エアリーチャットでできること

---

# 1.エアリーチャットでできること

## 学生と人事の1対1のやり取りをスムーズにする

アプリにプッシュ通知で即時確認。  
メンション機能があり、既読の確認もできます。

## 職種や地域のグループでまとめて連絡をとる

アプリにプッシュ通知で即時確認。  
メンション機能があり、既読の確認もできます。

## 複数名の人事アカウントで運用する

チャットルームへのメンバー追加ができるので  
必要に応じて参加メンバーを変更できます。

## チャット機能

- 公開ルーム・非公開ルームの作成
- ルームへのメンバー追加・削除
- @メンションをした相手へのプッシュ通知
- 文字の装飾・スタンプ
- 既読の確認
- スレッド返信
- 絵文字リアクション
- ルーム内検索

# 1.エアリーチャットでできること

## 公開ルーム・非公開ルームの作成

ルーム +

- 👤 会社からのお知らせ
- 👤 全体
- 👤 内定者（関西）
- 🔒 木下さん⇄EDGE人事部
- 🔒 田中さん⇄EDGE人事部

- 公開ルーム  
全ユーザーに表示されます。  
ユーザーが自主的にルームに参加することができます。

👤 内定者（関東）  
6名のユーザー

**参加する**

- 非公開ルーム  
ルームのメンバーにのみ表示されます。

🔒 木下さん⇄EDGE人事部  
✓参加中・3名のユーザー

✓参加中・3名のユーザー

🔒 田中さん⇄EDGE人事部  
✓参加中・1名のユーザー

👤 内定者（関東）  
6名のユーザー

👤 チャットルーム  
15名のユーザー

👤 会社からのお知らせ  
✓参加中・1名のユーザー

👤 内定者（関西）  
✓参加中・2名のユーザー

👤 全体  
✓参加中・3名のユーザー

**ルームを作成する**

### ルームを作成する

ルーム名  
👤 内定者（関東）

名前は80文字まで、日本語、英字、数字、ハイフン、アンダーバーが使えます。スペースやピリオドは入れないでください。

概要（任意）

このルームの目的を入力できます。

トピック（任意）

今何を話題にしているかをユーザーに知らせましょう。トピックはヘッダーに常時表示されます。

非公開ルームにする

非公開ルームに設定すると、招待されたユーザーのみ閲覧または参加できるようになります。

キャンセル **作成**

- ① ルーム一覧から、「ルームを作成する」をクリック
- ② ルーム名を設定し、「作成」をクリック

# 1.エアリーチャットでできること

## ルームへのメンバー追加・削除

- チャットルームのメンバー追加・削除ができます。

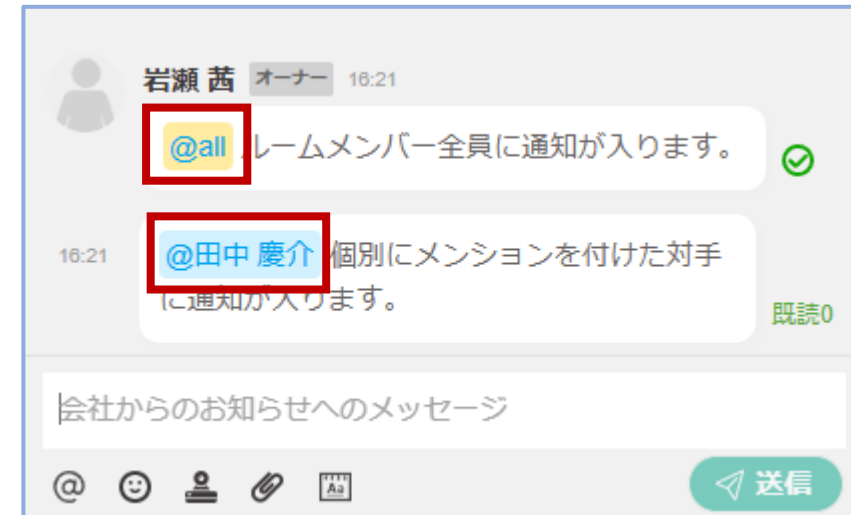
※ダイレクトメッセージは、メンバー追加・削除はできません。



- ① 該当のチャットルームの「ユーザー」を開く
- ② 「ユーザーを追加」をクリック
- ③ 追加したいユーザーを選択肢「追加」をクリック

## @メンションをつけた相手へのプッシュ通知

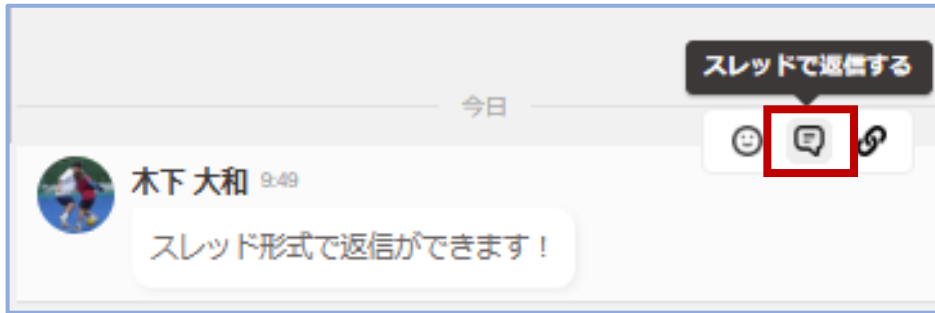
- 【@all】でルーム内全員に【@個人名】で対象のユーザーに通知をいれることができます。
- ※ダイレクトメッセージは全て相手に通知が入ります。





# 1.エアリーチャットでできること

## スレッド返信



- ひとつの話題にスレッド形式で返信ができます。

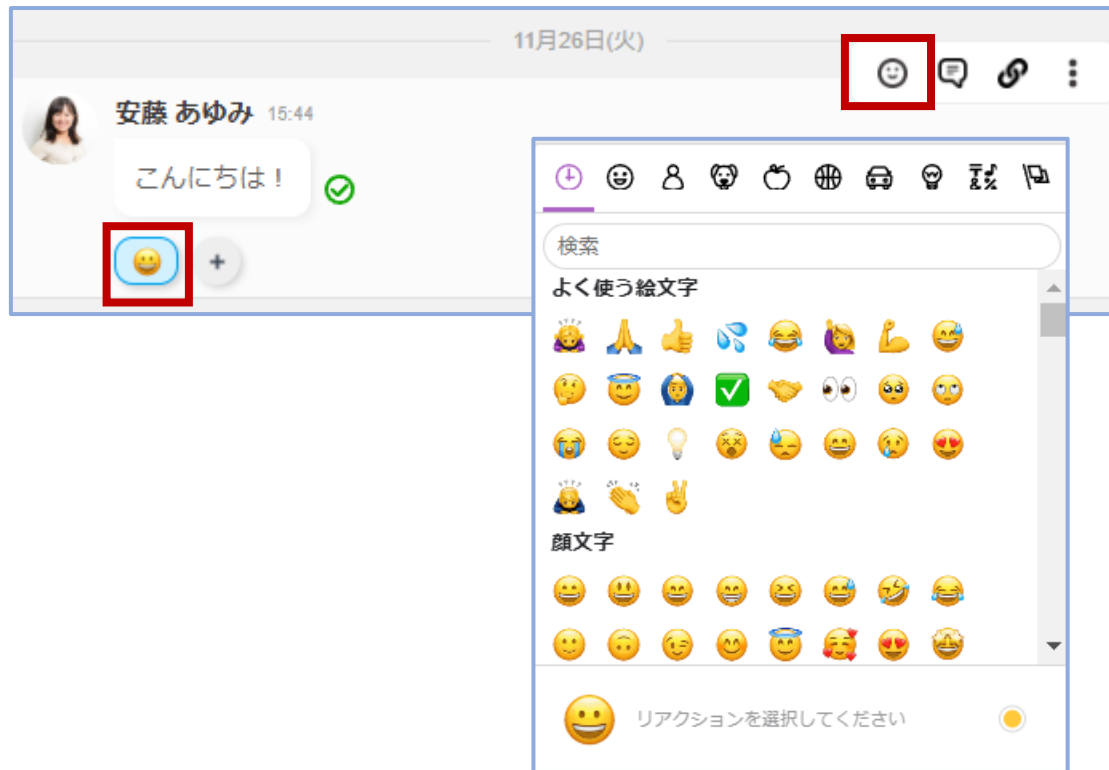
右上の吹き出しマークを選択すると、横にスレッドが展開されます。



# 1.エアリーチャットでできること

## 絵文字リアクション

- 投稿に絵文字でのリアクションができます。



## ルーム内検索

- ルーム内で投稿内容を検索できます。



## 2.エアリーチャットの通知

---

## 2.エアリーチャットの通知

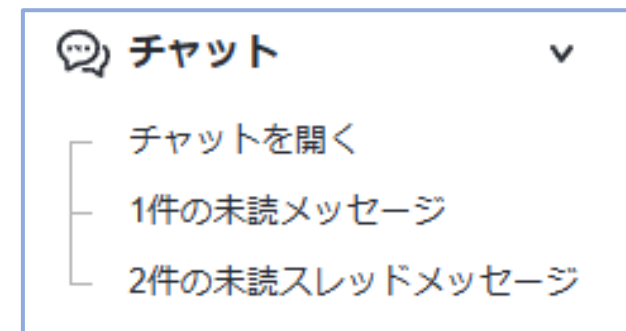
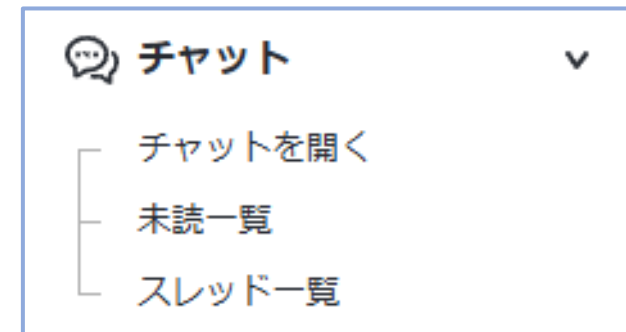
### アプリ

チャットルーム内で  
@メンションのついたメッセージ、  
もしくはダイレクトメッセージが届くと、  
アプリのプッシュ通知が発報されます。



### ユーザーサイト

ユーザーサイト画面左側のサイドメニューに  
「未読メッセージ」「未読スレッドメッセージ」が  
表示されます。



## 2.エアリーチャットの通知

### チャット画面

新着のメッセージがある際は、チャット画面左側のサイドメニュー

「未読一覧」「スレッド一覧」が太字になります。

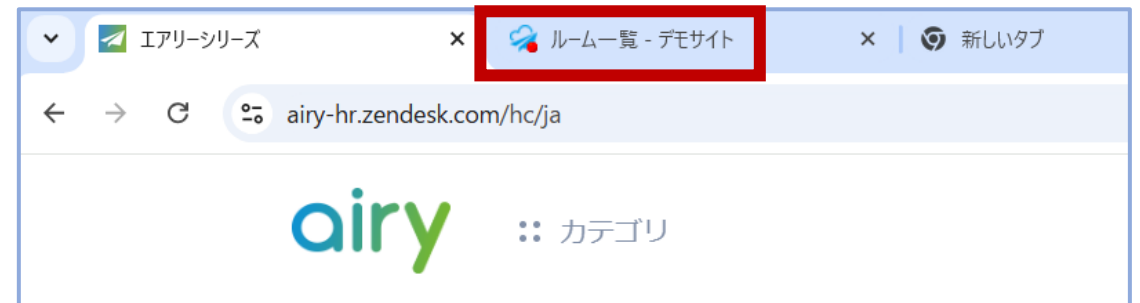
また、該当のルームにバッチがつきます。



### WEBブラウザ

ウェブブラウザで、エアリーチャットのタブを開いておくと、

新着メッセージがくると、タブに通知の印がつきます。



### メール

エアリーチャットにメール通知機能はございません。

### 3.エアリーチャット操作方法

---

# 3.エアリーチャット操作方法

## 3-1 チャットへのページ遷移

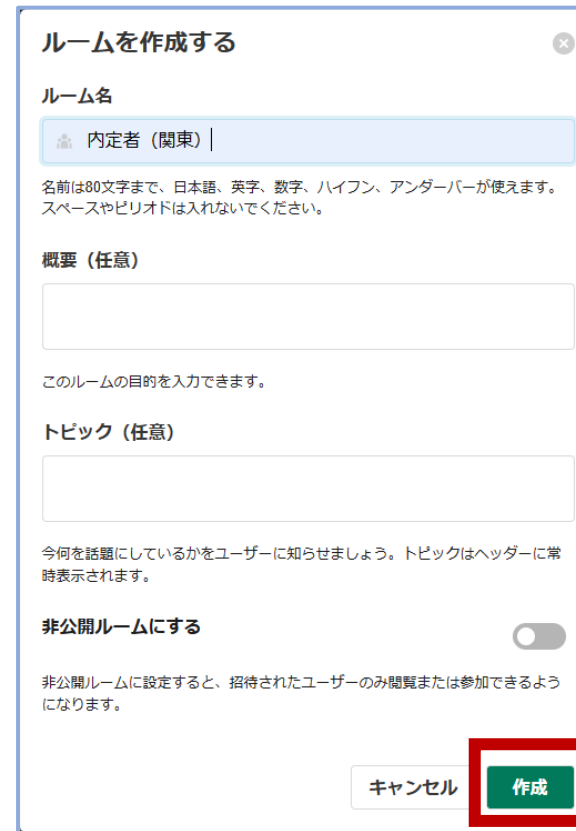
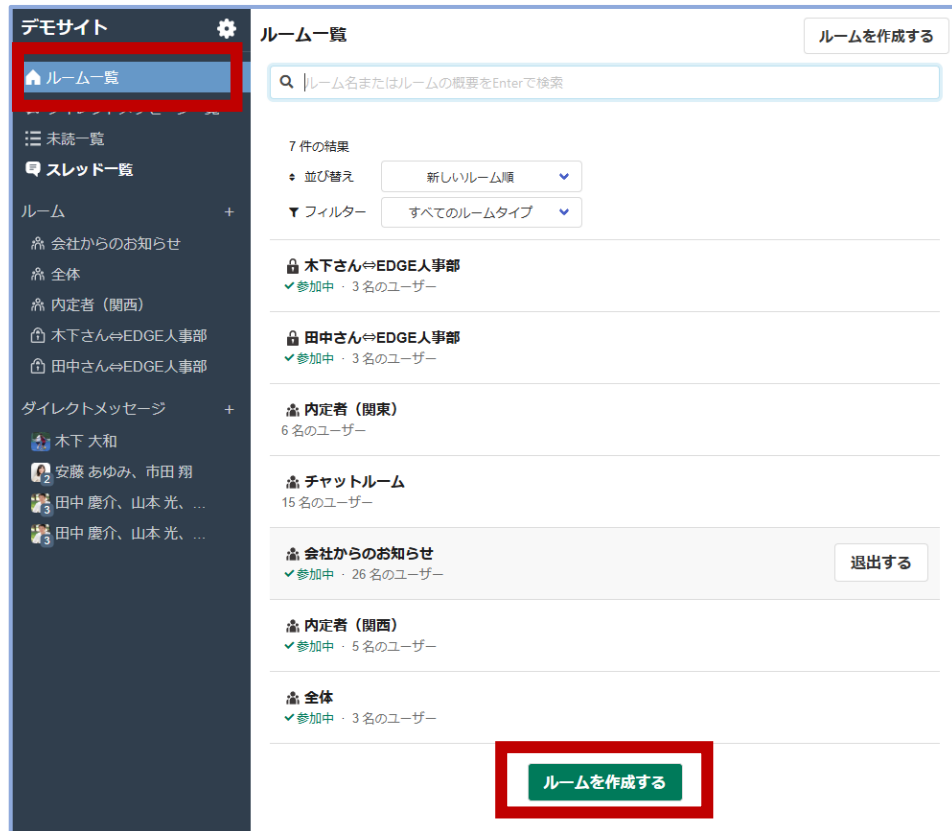
ユーザーサイト > サイドメニュー 「チャットを開く」 > 別ウィンドウで起動



# 3.エアリーチャット操作方法

## 3-2 チャットルームの作成

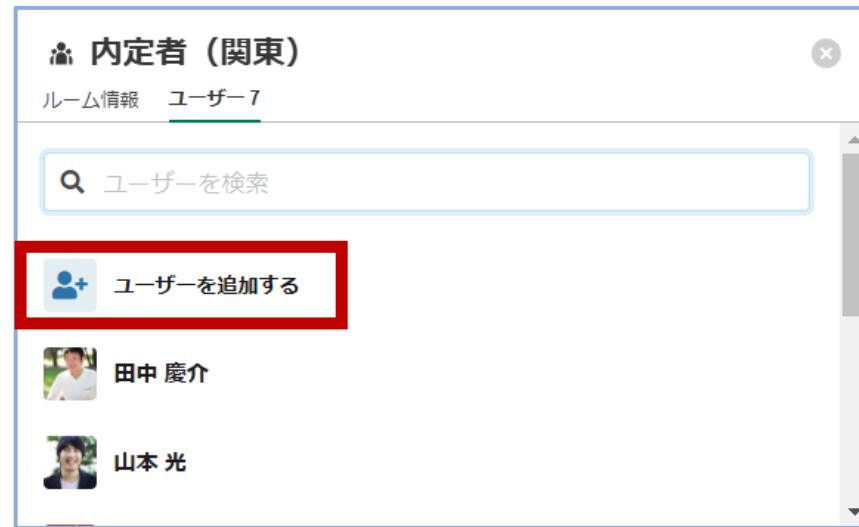
ルーム一覧 > 「ルームを作成する」 > ルーム名などを入力 > 「作成」



# 3.エアリーチャット操作方法

## 3-3 チャットルームへのメンバー追加

ルームの右上  > 「ユーザーを追加する」 > ユーザーを選択 > 「追加」



# 3.エアリーチャット操作方法

## 3-3 チャットルームへのメンバー追加

ユーザーを選択する際、「マイ検索」のグルーピングを使用することができます。

「マイ検索を指定して絞り込む」 > 全て選択 > 「追加」



# 3.エアリーチャット操作方法

## 3-4 ダイレクトメッセージ

ダイレクトメッセージ一覧 > 「名前またはメールアドレスで検索」 > 「選択する」 > 「開始する」

デモサイト

ダイレクトメッセージ一覧

名前またはメールアドレスで検索

木下 大和  
スタンプ

安藤 あゆみ  
メッセージはありません

田中 慶介、山本 光  
メッセージはありません

金井 希  
メッセージはありません

ダイレクトメッセージ一覧

名前またはメールアドレスで検索

安藤 あゆみ

田中 慶介

山本 光

市田 翔  
選択する

片山 雅弘

野々村 明

ダイレクトメッセージ一覧

市田 翔

市田 翔さんとのダイレクトメッセージ履歴はありません。  
新しくダイレクトメッセージを開始しますか?

開始する

# 3.エアリーチャット操作方法

## 3-5 チャット履歴の閲覧

管理サイトからチャット履歴をダウンロードできます。  
「チャット履歴」のページでは、エアリーチャット内に作成された全ルームを確認できるため、人事ユーザーがメンバーに入っていないルームもダウンロード可能です。

The screenshot shows the Cairy management interface. At the top, there's a navigation bar with the Cairy logo, support desk information, and user profile. Below that is a main menu with categories: ユーザー, イベント・コミュニティ, 連絡, 課題, and その他. The '連絡' (Contact) menu is expanded, showing options like お知らせ, 分析(お知らせ), メッセージ, **チャット履歴** (highlighted with a red box), and システムメール送信履歴. Below the menu, a summary shows '該当件数 17件 (1件目~17件目)'. A table lists chat history items with columns for Room Name, Event/Community, Message Count, Member Count, and Details. The 'Details' column contains 'Qダウンロード' links, with the first one highlighted by a red box.

ルーム名	イベント・コミュニティ	メッセージ数	メンバー数	詳細
木下 大和, 岩瀬 茜	テスト 2025/1/10 14:53	12	2	Qダウンロード
るーむ	テスト 2025/1/10 14:52	2	2	Qダウンロード
内定者 (関西)	スレッド 2025/1/10 14:44	5	5	Qダウンロード
田中さん⇄EDGE人事部	こんにちは!! 2024/12/10 11:03	2	3	Qダウンロード

## 4.エアリーチャットとメッセージ機能の比較

---

## 4.エアリーチャットとメッセージの機能比較

	エアリーチャット	メッセージ
メンバー 追加・削除	○	×
通知	・ アプリプッシュ通知	・ アプリプッシュ通知 ・ 未読時メール通知
ファイル容量	実質無制限 ユーザー数 × 6GB	1ファイルあたり10MB 1動画あたり 130MB
管理アカウントによる閲覧	○ ※添付ファイルの閲覧は不可	○
ユーザー削除時の挙動	発言と添付ファイルは残り、 削除後も確認できます。	発言と添付ファイルは削除されます。
コミュニケーション制限 ※学生同士のやり取りを制限したい場合	×	○ ※新規メッセージの作成を制限できます。